

1. Общие положения

1.1. Цель и структура ГИА

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению видов профессиональной деятельности и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) и основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (ОПОП СПО), разработанной в колледже.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников по специальности 43.02.10 Туризм включает:

- защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.2. Виды профессиональной деятельности выпускника

Образовательной программой по специальности 43.02.10 Туризм предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

1.3. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения ОПОП СПО

Планируемые результаты освоения ОПОП СПО – компетенции	Виды аттестации		
	«внутренняя» система оценки – промежуточная аттестация		«внешняя» система оценки – ГИА
	ПМ, завершающий формирование компетенции	Практика, завершающая формирование компетенции	
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР
ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР
ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР
ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР
ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР
ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ВКР
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ВКР
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ВКР
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ВКР
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ВКР
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ВКР
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ВКР
ПК 3.2. Формировать туристский продукт.	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ВКР

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ВКР
ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ВКР
ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ВКР
ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ВКР
ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ВКР
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР Портфолио
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ВКР Портфолио
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.01 ПП.02	Защита ВКР Портфолио
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01 ПП.02	Защита ВКР Портфолио
ОК 5. Использовать	ПМ.02	ПП.02	Защита ВКР

информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Предоставление услуг по сопровождению туристов		Портфолио
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.04	Защита ВКР Портфолио
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ВКР Портфолио
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ВКР Портфолио
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ВКР Портфолио

1.4. Трудоемкость ГИА

Общая трудоемкость ГИА составляет 6 недель.

2. Выпускная квалификационная работа (ВКР)

2.1. Вид ВКР

Выпускная квалификационная работа по специальности 43.02.10 Туризм выполняется в виде дипломной работы (ДР).

2.2. Требования к содержанию, объему и структуре ДР

Структура дипломной работы:

Титульный лист

Задание

Оглавление

Введение

1 Теоретическая часть

2 Аналитическая часть, в том числе подраздел «Безопасность в туризме»

3 Практическая часть, в том числе подраздел «Экономические расчеты»

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Введение должно представлять характеристику объекта исследования, а также формулировку и обоснование темы ДР. Во введении осуществляется обоснование

актуальности и практической значимости выбранной темы, формулируются цели и задачи с позиций современных достижений в сфере туризма, объект и предмет ВКР, круг рассматриваемых проблем.

Основная часть дипломной работы состоит из теоретической, аналитической и практической частей.

Теоретическая часть должна быть посвящена рассмотрению теоретических основ того или иного направления туристской индустрии в соответствии с темой дипломной работы. В этом разделе раскрывается сущность изучаемой проблемы, подчеркивается необходимость ее углубленного анализа в современных условиях, дается краткая характеристика степени разработанности отдельных теоретических положений в источниках, анализируется соответствующий опыт стран с развитыми рыночными отношениями.

В разделе дается характеристика нормативных документов по исследуемому виду услуг или виду туристской деятельности.

Аналитическая часть может быть представлена методикой, расчетами, анализом экспериментальных и статистических данных в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Безопасность в туризме (дополнительный обязательный подраздел)

В данном подразделе должны быть отражены общие положения по обеспечению безопасности туристов, связанных с разработкой и выполнением практической части; освещены регламентирующие документы по обеспечению безопасности и страхованию туристов в рамках исследуемой темы.

Информационные технологии (рекомендуемый подраздел)

Электронная документация. Программное обеспечение производственных процессов (в том числе информационная поддержка туристской деятельности и методов исследования). Результаты анализа представляют в виде таблиц, схем, диаграмм, графиков, рисунков.

Практическая часть должна быть посвящена опыту работы (в том числе личному) в области исследуемой проблемы. Этот раздел должен быть проектным или рекомендательным по содержанию. То есть, если исследование имеет практическое применение, то раздел должен содержать разработку инновационного проекта по исследуемой теме или разработку рекомендаций по конкретному использованию результатов ВКР.

Экономический подраздел (дополнительный обязательный подраздел)

В подразделе производится оценка стоимости практического воплощения ВКР, где рассчитываются все материальные и стоимостные затраты.

В данном подразделе размещаются общая характеристика и экономические показатели исследуемого предприятия (направления, вида туризма).

Анализ охватывает основные технико-экономические показатели деятельности объекта исследования (конкретного туристского предприятия, определенной сферы в туристской деятельности или конкретного проблемного вопроса на данном этапе развития туризма).

Предлагается расчет экономического эффекта от внедрения рекомендуемых решений, обобщаются результаты проделанной работы, делаются выводы о возможности использования полученных результатов в практической туристской деятельности.

Заключение завершает изложение дипломной работы. Оно пишется на основе положений, содержащихся в дипломной работе, обобщения опыта работы по исследуемому направлению и использования литературных источников. В Заключении подводятся итоги выполненного исследования в виде обобщения основных результатов. Заключение лежит в основе доклада студента на защите.

Выводы должны быть краткими, ясно и четко сформулированными, отражать суть выполненной работы. Этот раздел должен содержать предложения по повышению

эффективности, совершенствованию данного вида деятельности, выводы о целесообразности практического внедрения предложений.

Список использованных источников оформляется в соответствии с ГОСТ.

Приложения располагаются в конце работы и оформляются в соответствии с рекомендациями. В приложениях к дипломной работе рекомендуется помещать иллюстрирующие материалы: таблицы, диаграммы, схемы, графики, образцы документации, экономические расчеты, фотографии и т.д.

Рекомендуемый *объем* дипломной работы составляет 40-50 листов формата А4 без учёта приложений.

2.3. Примерная тематика ВКР

1. Особенности и перспективы развития горнолыжных туров в г. Сочи
2. Инновации в сфере внутреннего туризма
3. Оптимизация спроса на комплексные услуги в сфере выездного туризма (на примере тура в Испанию)
4. Технология формирования экскурсионных туров в Санкт-Петербург из Челябинска
5. Проблемы и особенности реализации туристских предложений в Индию из Челябинска
6. Тенденции и перспективы развития событийного туризма в г. Санкт-Петербург
7. Проблемы обеспечения безопасности туристов на железнодорожном транспорте и пути их решения
8. Способы обеспечения безопасности в сфере рекреационного туризма на Урале
9. Проблемы организации русскоговорящей анимации в сфере выездного туризма и пути их решения
10. Способы повышения эффективности продаж круглогодичных турпакетов в г.Сочи
11. Историко-культурные парки России как новый туристский ресурс
12. Тенденции в развитии и продвижении услуг индустрии развлечений Краснодарского края
13. Влияние многонациональных традиций на развитие тематического туризма в регионе
14. Особенности устойчивого туризма в г.Сочи и интерактивные способы его продвижения
15. Тенденции и перспективы расширения линейки туристских предложений в Болгарию
16. Технология организации тура на Чемпионат мира по танцевальному спорту 2018г.
17. Пути совершенствования реализации и продвижения санаторно-курортного туризма
18. Военно-патриотическое наследие как фактор развития тематического туризма в регионе
19. Тенденции и перспективы развития велотуризма
20. Формирование турпродукта на основе историко-культурного наследия Уральского региона
21. Анализ системы страхования российских туристов
22. Формы оптимизации маркетинговой деятельности турфирмы
23. Проблемы обеспечения безопасности туристов на железнодорожном транспорте и пути их решения
24. Основные тенденции развития рекреационного туризма на Южном Урале на примере организации отдыха на оз.Увильды

25. Особенности развития экологического туризма на Урале на примере организации экологических троп
 26. Туристская выставка как средство маркетинговой коммуникации
 27. Системы автоматизации турагентской деятельности как фактор продвижения туристских услуг
 28. Особенности и перспективы развития культурно-познавательного туризма (на примере туров в Аркаим)
 29. Проблемы и особенности развития выездного туризма в страны Шенгенского соглашения из Челябинска
 30. Особенности развития детского туризма
 31. Проблемы развития гостиничной индустрии в Челябинске и пути их решения
 32. Франчайзинг как основа обеспечения стандартов обслуживания туристов на примере компаний Челябинска
- Перечень тем ВКР на конкретный учебный год утверждается распоряжением директора за 6 месяцев до начала ГИА.

2.4. Методические рекомендации по выполнению ВКР

Методические рекомендации по выполнению ВКР представлены в Методических рекомендациях по подготовке и прохождению государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.10 Туризм.

2.5. Порядок подготовки к процедуре защиты ВКР

Темы выпускных квалификационных работ разработаны ведущими преподавателями образовательной программы 43.02.10 Туризм в Технологическом колледже совместно со специалистами предприятий, организаций, заинтересованных в разработке данных тем. Руководители выпускных квалификационных работ назначаются распоряжением директора колледжа. Основными функциями руководителя выпускной квалификационной работы являются:

- разработка индивидуальных заданий;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения выпускной квалификационной работы;
- оказание помощи студенту в подборе необходимой литературы;
- контроль хода выполнения выпускной квалификационной работы;
- подготовка письменного отзыва на выпускную квалификационную работу.

В период подготовки выпускной квалификационной работы составляется график консультаций по выполнению её разделов.

2.6. Процедура защиты ВКР

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее половины её членов. Персональный состав ГЭК утверждается приказом ректора университета. В начале процедуры защиты выпускной квалификационной работы секретарь ГЭК представляет студента и объявляет тему работы, передает председателю ГЭК пояснительную записку и все необходимые документы, после чего выпускнику предоставляется слово для доклада. На доклад отводится не более 10 минут. По завершению доклада члены ГЭК имеют возможность задать вопросы обучающемуся. Вопросы членов ГЭК и ответы обучающегося записываются секретарем ГЭК в протокол. Далее секретарь зачитывает

отзыв руководителя ВКР и рецензию на ВКР. Выпускнику предоставляется возможность ответить на замечания руководителя и рецензента.

2.7. Паспорт фонда оценочных средств защиты ВКР

Компетенции, освоение которых проверяется при защите ВКР	Показатели	Критерии оценивания	Шкала оценивания	
ОК 1 - ОК 9	Соответствие ВКР заявленной квалификации	Наличие всех разделов ВКР	2-5	
		Глубина проработки проблемы исследования	2-5	
		Наличие материала, подтверждающего практическую деятельность	2-5	
		Наличие документационного подтверждения сформированности ОК в портфолио	2-5	
	Качество презентации результатов работы	Оптимальное количество слайдов	2-5	
		Оформление презентации (единый шаблон, цветовая гамма, шрифт)	2-5	
		Логичность (оптимальная структура, последовательность этапов, выделение ключевых понятий)	2-5	
	Навыки публичной дискуссии, защиты собственных идей	Доклад (содержание, логичность, профессиональный язык, свободное владение содержанием, ораторское мастерство)	2-5	
		Ответы на вопросы (глубина профессиональных познаний, владение содержанием ВКР, умение держать себя по ситуации)	2-5	
		Внешний вид (деловой стиль, корпоративная культура)	2-5	
	ПК 1.1 – ПК 1.7 ПК 2.1 – ПК 2.6 ПК 3.1 – ПК 3.4 ПК 4.1 – ПК 4.3	Осуществление видов профессиональной деятельности	Точность выбора средств для технологического процесса разработки туристского продукта	2-5
			Соблюдение технологии при разработке образца туристского продукта	

		Соблюдение охраны труда при осуществление работ по разработке туристского продукта	
--	--	--	--

2.8. Процедура оценивания уровня подготовки студента при защите ВКР

Члены ГЭК в процессе защиты на основании представленных материалов и устного сообщения автора дают предварительную оценку ВКР и подтверждают соответствие полученного автором ВКР образования требованиям ФГОС. Членами ГЭК оформляются документы – «Оценочные листы» по каждой ВКР, а также выставляется рекомендуемая оценка по 4-х балльной системе. ГЭК на закрытом заседании обсуждает защиту ВКР и суммирует результаты всех оценочных средств: оценку защиты ВКР, выставленную членами ГЭК. ГЭК оценивает ВКР и принимает общее решение о присвоении выпускнику соответствующей квалификации и выдаче ему диплома.

Оценка «отлично» выставляется, если имеются положительные отзывы рецензента и руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент демонстрирует свободное владение материалом работы, чётко и грамотно отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) полностью соответствует содержанию доклада.

Оценка «хорошо» выставляется, если имеются положительные отзывы рецензента и руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент демонстрирует свободное владение материалом работы, испытывает затруднения при ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) полностью соответствует содержанию доклада.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если имеются замечания со стороны рецензента и (или) руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент непоследовательно излагает работу, затрудняется при ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) частично отражает содержание доклада.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если имеются замечания со стороны рецензента и (или) руководителя выпускной квалификационной работы. При публичном выступлении на защите студент неконкретно и непоследовательно излагает работу, неправильно отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) не отражает содержания доклада.

Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.